



Omnicell

Prérequis armoire sécurisée

Table des matières

1.	Serveur Omnicell.....	2
1.1.	Serveur.....	2
a)	Serveur virtuel (solution recommandée).....	2
b)	Serveur physique	3
1.2.	Anti-virus.....	3
1.3.	Sauvegarde / Restauration	3
1.4.	Intégration au domaine	3
1.5.	Supervision.....	4
1.6.	Accès à l'application.....	4
2.	Armoire	5
2.1.	Implantation.....	5
a)	Dimensions.....	5
b)	Environnement	7
c)	Branchement électrique	7
d)	Batterie	7
e)	Branchement réseau.....	7
f)	Anti-virus.....	7
3.	Communication – Ports.....	8
4.	Schéma.....	9
5.	Annexe 1 : liste des exclusions de scan anti-virus	10

1. Serveur Omnicell

Les armoires sécurisées sont toutes supervisées par une application (OmniCenter) qui est installée sur un serveur. Ce serveur est fourni lors de la commande et celui-ci peut être choisit au format physique ou alors virtuel.

1.1. Serveur

a) Serveur virtuel (solution recommandée)

Si lors de l'achat l'option du serveur virtuel a été choisie, vous recevrez un pack contenant les licences fournies par Omnicell ainsi qu'une clé USB. Omnicell fournit les licences suivantes :

- Windows Server 2019 Standard (64-bit)
- SQL Server 2019 Standard (64-bit)
- OmniCenter application version 26.0

La clé USB issue du pack, contient une machine virtuelle à déployer au sein de votre infrastructure, celle-ci est prête à l'emploi.

Hyperviseurs pris en charge:

- La solution fournie par Omnicell peut être déployé sur un hyperviseur Hyper-v
- La machine virtuelle peut également être déployée sur VMware ESXi (version ESXi 6.0 et supérieur)

Composition de la machine virtuelle :

La configuration est conçue pour supporter plus de 100 armoires ainsi que les interfaces associées.

Processeur	4 vCPU	1 Socket x 4 Cores
Mémoires	16 GB RAM	Avec provision pour augmenter la mémoire si nécessaire
NIC	1 NIC	Avec le type d'adaptateur configuré sur VMXNET3
Espace disque C :	72 GB	Pour l'OS et MSMQ
Espace disque D :	500 GB	Pour les applications et SQL.
Espace disque E :	32 GB	Mémoire virtuelle (PageFile). Les clients qui utilisent un mécanisme de réplication SAN peuvent déployer cette portion du VMDK sur un stockage qui n'est pas répliqué

b) Serveur physique

Si vous ne disposez pas d'infrastructure pour déployer des machines virtuelles vous pouvez opter pour la machine physique, serveur tour ou rack.

Le serveur fourni est un Dell PowerEdge R340 ou T340, le serveur est prêt à l'emploi.

Il ne reste qu'à intégrer la machine dans le réseau.

1.2. Anti-virus

Le serveur (physique ou virtuel) est fourni avec une solution McAfee déjà installée et paramétrée

Vous pouvez désinstaller la solution McAfee et déployer votre solution d'anti-virus sur le serveur Omnicell. Il conviendra de respecter la liste des exclusions. (cf. Annexe 1).

1.3. Sauvegarde / Restauration

Omnicell a développé son propre utilitaire de gestion de la sauvegarde : « OmniBackup », conçu pour sauvegarder les données de l'OmniCenter ainsi que les informations de la configuration.

Sauvegarde sur média externe :

OmniBackup intègre deux solutions pour une sauvegarde externe.

- Support NAS, cette fonction requiert une adresse IP, un nom d'utilisateur et mot de passe.
- Pour vos solutions d'entreprise de sauvegarde, un répertoire réseau peut être indiqué comme destination de la sauvegarde des fichiers.

Par défaut une sauvegarde est lancée quotidiennement.

Avec la base de données SQL Server et le plan de sauvegarde, il existe plusieurs options pour récupérer la base de données à partir de sauvegardes à de multiples points de restaurations.

1.4. Intégration au domaine

Omnicell a développé une solution pour permettre aux personnels informatiques d'accéder à ses systèmes et de protéger son fonctionnement et sa fiabilité lorsqu'ils fonctionnent dans un domaine d'entreprise.

Le support de domaine Omnicell permet :

- Exécuter les machines au sein du domaine de l'entreprise (Serveur et armoires)
- Tous les ordinateurs sont affichés sur la console Active Directory
- Patch Microsoft affiché pour chaque ordinateur

Le support de domaine Omnicell ne permet pas :

- Connexion à l'armoire à l'aide de mots de passe de domaine
- Les correctifs Microsoft automatiquement envoyés aux ordinateurs Omnicell.
- Application des politiques de sécurité des domaines

1.5. Supervision

Omnicell a conçu une solution de supervision des services et d'assistance, nommé vSuite. La solution vSuite, fournit une infrastructure de communication sécurisée. Elle répond à un besoin d'assistance technique à distance et de supervision des systèmes hospitaliers. vSuite maintient le système et la confidentialité tout en améliorant l'intégrité et la disponibilité de celui-ci. Ceci est accompli par l'utilisation de protocoles d'accès à distance suivant les standards du Transport Layer Security (TLS 1.2), chiffrement AES-128 et une technologie de supervision des serveurs.

Si la solution Vsuite ne correspond pas au critères de sécurité définis par l'établissement, nous pouvons utiliser le mode d'accès à distance choisi par l'établissement (Accès VPN direct, Bastion, WebAccess).

1.6. Accès à l'application

Omnicell Remote Access (OCRA) est une RemoteApp qui utilise Microsoft Remote. Desktop Services (RDS) pour fournir un accès à l'application OmniCenter au jour le jour

Le nombre de connexion simultanée est défini par le nombre de licence OCRA achetée par l'établissement. Par exemple, si vous possédez 1 licence OCRA, le raccourci RDP peut être déployé sur autant de poste de travail que vous souhaitez mais seulement 1 connexion simultanée est autorisée.

Pour contrôler la gestion des connexions simultanées, les utilisateurs voulant accéder au logiciel de pilotage des armoires OMNICENTER doivent utiliser un raccourci .RDP qui pointe vers un compte local (OCRAUser) du serveur hébergeant l'OMNICENTER.

Ce compte local possède un environnement de lancement très particulier interdisant toutes autres actions sur le serveur et démarrant uniquement l'exécutable omnicenter.exe

Dans certains environnements où les postes de travail hospitaliers peuvent ne pas avoir un accès direct au serveur ou en raison d'autres exigences de sécurité, les clients peuvent préférer publier OCRA dans Citrix. L'utilisation de Citrix pour OCRA permet également aux clients de contrôler l'accès à OCRA avec les comptes Active Directory de l'utilisateur.

2. Armoire

2.1. Implantation

a) Dimensions

Armoire simple colonne

Largeur x Hauteur x Profondeur

67.31 x 196.9 x 68.6 cm

Largeur avec le bac de retour

87.12 cm

Dégagement

132.08 cm

Poids moyen

210 kg



Armoire double colonne

Largeur x Hauteur x Profondeur

130.81 x 196.9 x 68.6 cm

Largeur avec le bac de retour

150.6 cm

Dégagement

132.08 cm

Poids moyen

300 kg



Armoire triple colonne

Largeur x Hauteur x Profondeur
 194.3 x 196.9 x 68.6 cm
 Largeur avec le bac de retour
 214.10 cm
 Dégagement
 132.08 cm
 Poids moyen
 370 kg



Armoire demi colonne

Largeur x Hauteur x Profondeur
 67.31 x 135.54 x 68.6 cm
 Largeur avec le bac de retour
 87.12 cm
 Dégagement
 132.08 cm
 Poids moyen
 170 kg



Armoire quart de colonne

Largeur x Hauteur x Profondeur
 67.31 x 64.6 x 68.6 cm
 Poids moyen
 140 kg



b) Environnement

Humidité

L'exposition à l'humidité de l'armoire ne doit pas excéder les 80% (sans condensation). Il est de la responsabilité du client de maintenir la température de la pièce à environ 24°C.

Température de fonctionnement

La température de fonctionnement des armoires est comprise entre -5°C et 35°C.

La température de stockage des armoires est comprise entre -40°C et 85°C

Dissipation de la chaleur

Le tableau suivant contient les informations utiles pour déterminer le chauffage et la ventilation d'un site afin que la température ambiante puisse être maintenue avec l'armoire installée.

Consignes de respect de dissipation de la chaleur HVAC (CVC)

Armoire	Dissipation de la chaleur
Simple, double ou triple colonne	200-600 BTU/heure
Demi ou quart de colonne	200-400 BTU/heure

c) Branchement électrique

Omnicell requiert que les établissements fournissent une prise électrique 220V-50Hz par armoire et par module complémentaire, celle-ci devra se trouver à moins de 1.50m de l'appareil. La consommation des armoires ne dépasse pas 300W.

d) Batterie

Les armoires sont équipées d'une batterie capable de maintenir l'armoire en fonctionnement durant une coupure de courant.

Paramètre	Spécification
Type de batterie	Lithium-ion
Capacité	4.4Ah
Temps de recharge	6 heures
Temps de fonctionnement	30-40 minutes

e) Branchement réseau

Omnicell requiert une prise réseau RJ45 par armoire principale.

f) Anti-virus

Une autre solution anti-virus que celle par défaut peut être installée sur l'armoire, à condition de respecter les répertoires à exclure présent en Annexe 1.

3. Communication – Ports

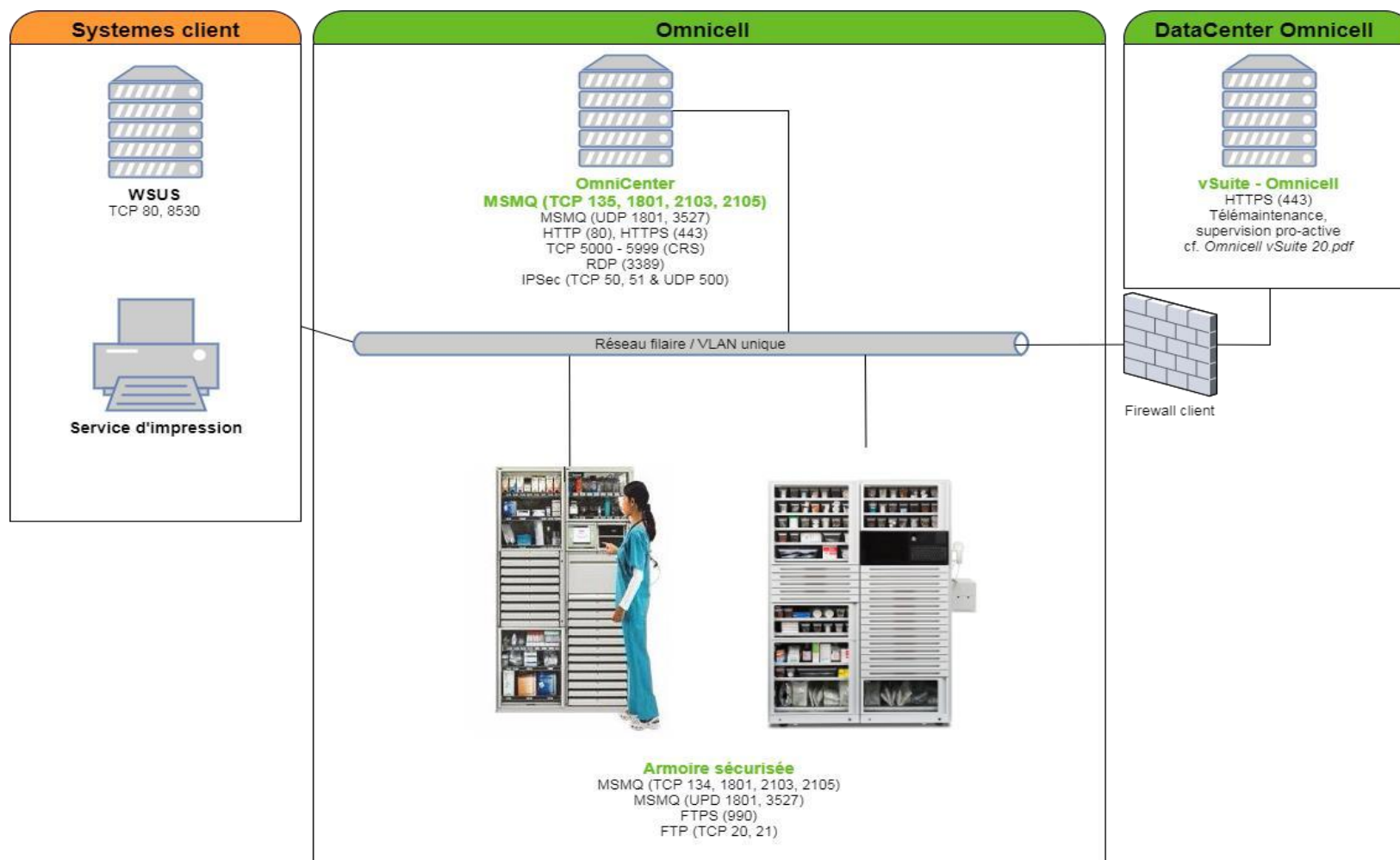
Armoires

Port	Protocole	Direction	Description
20, 21	FTP	Entrée et sortie	Transfert de données
80, 8503	WSUS	Sortie	Communication avec le serveur WSUS
135, 1801, 2103, 2105	MSMQ / TCP	Entrée et sortie	Communication entre le serveur et les armoires sécurisées
443	HTTPS	Sortie	Utilisé pour Omnicell Web Services
990	FTPS	Entrée et sortie	Transfert de données
1801, 3527	MSMQ / UDP	Entrée et sortie	Communication entre le serveur et les armoires sécurisées
5000-5999	TCP	Sortie	Remote connexion depuis le serveur sur les armoires sécurisées
389	LDAP	Sortie	Utilisé pour Authentification AD

Serveur

Port	Protocole	Direction	Description
135, 1801, 2103, 2105	MSMQ / TCP	Entrée et sortie	Communication entre le serveur et les armoires sécurisées
25	SMTP	Sortie	Envoie de mail (service fourni par le client)
80	HTTP	Entrée	Utilisé pour l'OmniExplorer
443	HTTPS	Entrée et sortie	Utilisé pour l'OmniExplorer, Omnicell Web Services
1801, 3527	MSMQ / UDP	Entrée et sortie	Communication entre le serveur et les armoires sécurisées
3389	RDP	Entrée	Accès à l'application
40404	TCP	Entrée	Utiliser pour le Web Service
5000-5999	TCP	Entrée et sortie	Remote connexion depuis le serveur sur les armoires sécurisées
80, 8503	WSUS	Entrée	Communication avec le serveur WSUS
TCP 50, 51; UDP 500	IPSEC	Entrée et sortie	Communication cryptée avec des armoires
20, 21	FTP	Sortie	Remote connexion depuis le serveur sur les armoires sécurisées et diffusion des mises à jour
990	FTPS	Sortie	Remote connexion depuis le serveur sur les armoires sécurisées et diffusion des mises à jour
389	LDAP	Sortie	Utilisé pour Authentification AD

4. Schéma



5. Annexe 1 : liste des exclusions de scan anti-virus

Exclusions Serveur

Répertoires

pagefile.sys

D:\Omnicell\omnicell.cfg

D:\Omnicell\

D:\Omnicell\install\

D:\Omnicell\Lock\

D:\Omnicell\Logs\

D:\Omnicell\OmniExplorer\

D:\Omnicell\PPC\

D:\Omnicell\Software\

D:\Omnicell\System\

D:\Omnicell\Temp\

D:\Omnicell\Utilities\

D:\Omnicell\CPC01\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\CPC01\OmniData\

D:\Omnicell\CPC01\Queues\

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\Archive\

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\Files\

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\Backup\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\@backup\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\Bin\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\Custom\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\Email\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\Ff60\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\Foxfonts\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\loc_dd\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\loc_outpt\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\OmniExplorer\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\CPC01\OmniCenter\Upgrade\ (or CPC02, CPC03, etc.)

D:\Omnicell\OCS

C:\windows\system32\drivers\etc\

C:\windows\system32\msmq\storage

C:\Users\Administrator\AppData\Local\Temp\

C:\Users\HospitalUser\AppData\Local\Temp\

C:\Users\locrauser\AppData\Local\Temp\

C:\Users\Administrator\Local Settings\Temp\

C:\Users\HospitalUser\Local Settings\Temp\

C:\Users\locrauser\Local Settings\Temp\

C:\Users\OmniAdmin\LocalSettings\Temp

Exclusions Armoire

Fichiers	Localisation
*.CFG	C:\omnicell
*.CSR	C:\omnicell\Data
*.FL	C:\omnicell\Data
*.XIP	C:\omnicell\Data
*.LDB	C:\omnicell\Data
*.\$\$\$	C:\omnicell\Data
*.NJ~	C:\omnicell\Data
*.LDF	C:\omnicell\Data
*.MDB	C:\omnicell\Data
*.MDF	C:\omnicell\Data
*.LOG	C:\omnicell\files
Storage	C:\Windows\System32\MSMQ
Serv-U	C:\Program Data\RhinoSoft.com (win 7)
Serv-U	C:\Program Files (x86)\RhinoSoft.com (win 10)
PageFile.sys	